



ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ
ІНСТИТУТ УПРАВЛІННЯ, ТЕХНОЛОГІЙ ТА ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ І ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА «ЕКОНОМІКИ, МАРКЕТИНГУ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ»




СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОПЕРАЦІЙНА АНАЛІТИКА

Затверджено:

Протокол засідання кафедри
Економіки, маркетингу та
бізнес-адміністрування
№ 1 від 29 серпня 2023 р.
Завідувач кафедри ЕМБА

В.П. Яновська

Викладач	ЦВІРКО Олена Олександрівна Доктор економічних наук, професор	
Посилання профіль викладача на сайті ДУІТ	Цвирко Елена Александровна - SUIT (duit-fut.com.ua)	
E-mail	etsvirko07@gmail.com	
Факультет, Кафедра	Факультет Управління і технологій/ Кафедра Економіки, маркетингу та бізнес-адміністрування м. Київ, вул. Івана Огієнка, 19, каб. 904 телефон: +380509321132	
Консультації	За посиланням на Zoom канал	
Офіційна назва освітньої програми	Економіка	
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)	
Галузь знань, спеціальність	05 «Соціальні та поведінкові» 051 «Економіка»	
Статус дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	Цикл дисциплін професійної підготовки, вибіркова	
Курс/ Семестр викладання	1/2	
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS / 120 загальна кількість годин	
Види та кількість аудиторних занять, денна/ заочна	Лекції – 24 годин/ 4 годин Практичні заняття – 20 години/ 8 години	
Форма контролю	Залік	
Локація та матеріально-технічне забезпечення	За посиланням на Zoom канал мережа Internet.	
Мова викладання	Українська	

Мета вивчення дисципліни	Дати систему фахових теоретико-методичних та практичних знань щодо здійснення операційно-аналітичної діяльності в суспільстві.
Загальні компетентності	ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК9. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
Спеціальні (фахові) компетентності	СК11. Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки СК12. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження. СК13. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання СК14. Здатність використовувати сучасні методи діагностики, експертизи, фінансового аналізу, прогнозувати і моделювати основні соціально-економічні показники.
Програмні результати навчання	ПРН3. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень. ПРН4. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень. ПРН7. Організовувати розробку та реалізацію соціально-економічних проектів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

ЧИМ ВАЖЛИВИЙ КУРС:

Актуальність даної навчальної дисципліни обґрунтована необхідністю приймати рішення щодо розвитку бізнесу на підставі якісно проведених аналітичних досліджень.

Курс дає можливість розширити світогляд та отримати такі професійні компетенції:

- ✓ здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- ✓ знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- ✓ здатність до відображення інформації про господарські операції суб'єктів господарювання, їх систематизації, узагальнення у звітності та інтерпретації для задоволення інформаційних потреб осіб, що приймають рішення;
- ✓ вміння застосовувати знання права та податкового законодавства в практичній діяльності суб'єктів господарювання.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 «Операційна аналітика». Методологічні основи проведення операційної аналітики на підприємстві

Тема 1. Предмет, зміст і завдання операційної аналітики. Особливості інформаційного забезпечення та його організація

Предмет операційної аналітики, мета, зміст, завдання. Роль операційної аналітики в управлінні виробничою діяльністю підприємства. Моделювання виробничої системи. Особливості інформаційного забезпечення операційної аналітики. Системи. Характеристика систем. Виробниче підприємство як система. Внутрішнє середовище підприємства. Зовнішнє середовище підприємства. Операційна аналітика виробничо-технічного середовища підприємства.

Тема 2. Операційна аналітика економічної безпеки виробничої системи підприємства. Поняття економічної безпеки підприємства. Основні характеристики системи економічної безпеки. Операційна аналітика фінансової безпеки підприємства як складової економічної безпеки.

Тема 3. Операційна аналітика надходження сировинно-матеріальних ресурсів на виробництво та їх використання. Проблеми постачання і використання сировинно-матеріальних ресурсів. Завдання операційної аналітики. Характеристика інформаційної бази. Оцінка обґрунтованості узгоджених контрактних зобов'язань з постачальниками сировинно-матеріальних ресурсів, та їх вплив на зміну обсягу продукції. Операційна аналітика використання сировинно-матеріальних ресурсів у виробничій системі.

Тема 4. Операційна аналітика організаційно-технічного рівня виробничого процесу. Операційна аналітика використання рівня техніки. Операційна аналітика використання рівня технологій виробництва. Операційна аналітика організаційного рівня виробництва. Операційна аналітика виробу (об'єкту) на технологічність

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Операційна аналітика ресурсів підприємства як інструмент забезпечення розвитку

Тема 5. Операційна аналітика результатів соціального розвитку підприємства. Операційна аналітика соціальної структури колективу підприємства. Характеристика показників оцінки результатів соціального розвитку підприємства. Операційна аналітика умов праці та системи соціальних пілг і виплат. Оцінка ефективності прогнозування соціального розвитку підприємства.

Тема 6. Операційна аналітика використання елементів виробництва (аналіз використання трудових ресурсів). Аналіз забезпеченості підприємства трудовими ресурсами. Операційна аналітика руху трудових ресурсів. Операційна аналітика використання робочого часу та дотримання дисципліни праці. Операційна аналітика нормування праці.

Тема 7. Операційна аналітика використання матеріальних ресурсів Загальна оцінка використання матеріальних ресурсів. Операційна аналітика нормування витрат матеріальних ресурсів. Операційна аналітика прогресивності норм витрат сировинно-матеріальних ресурсів та дотримання раціональних виробничих запасів.

Тема 8. Операційна аналітика використання основних виробничих засобів. Операційна аналітика руху та технічного стану основних виробничих засобів. Операційна аналітика ефективності використання основних засобів. Операційна аналітика використання виробничої

потужності підприємства. Операційна аналітика оптимального терміну експлуатування устаткування. Операційна аналітика раціональної завантаженості устаткування.

Практичні заняття курсу передбачають виконання ситуаційних, тестових, розрахункових та інших завдань, опитування та дискусії за темами, короткі виступи та презентації з тематики дисципліни.

Тематика практичних занять:

Тема 1. Предмет, зміст і завдання операційної аналітики. Особливості інформаційного забезпечення та його організація

Тема 2. Операційна аналітика економічної безпеки виробничої системи підприємства.

Тема 3. Операційна аналітика надходження сировинно-матеріальних ресурсів на виробництво та їх використання.

Тема 4. Операційна аналітика організаційно-технічного рівня виробничого процесу.

Тема 5. Операційна аналітика результатів соціального розвитку підприємства.

Тема 6. Операційна аналітика використання елементів виробництва (аналіз використання трудових ресурсів).

Тема 7. Операційна аналітика використання матеріальних ресурсів

Тема 8. Операційна аналітика використання основних виробничих засобів.

Приклади практичних завдань:

І. Дайте коротку відповідь на питання:

1. Операційна аналітика – це...
2. Назвіть складові частини операційної аналітики.
3. Чим відрізняється економічна аналітика від операційної аналітики?
4. Бізнес – це...
5. Визначте поняття «бізнес-процес».
6. Що є об'єктом операційної аналітики?
7. Предметом операційної аналітики є...
8. Назвіть типи суб'єктів господарювання.
9. Які суб'єкти господарювання належать до малого й середнього бізнесу?
10. Чи може фізична особа-підприємець належати до великого бізнесу?

ІІ. Завдання

Побудуйте логіко-структурну схему взаємозв'язків операційної аналітики з дисциплінами, які вже вами вивчено.

ОЦІНЮВАННЯ

Форми поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль – 100 балів Підсумковий контроль – залік
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Підсумкові бали з навчальної дисципліни визначаються як сума балів, отриманих здобувачем протягом семестру	

Відвідування лекцій:

За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. Максимальна сума становить 10 балів.

Практичні заняття:

Оцінюються за активністю здобувачів освіти на заняттях, їх відповідями, доповідями та ступенем залученості у дискусії (до 5 балів).

Максимальна сума становить 5 балів за кожне заняття, 60 балів.

Самостійна робота

Написання та захист реферату (тематика погоджується із викладачем курсу) у вигляді доповіді та/або презентації оцінюються у 10 балів.

Підсумковий контроль - Залік

Здобувач отримує підсумкову оцінку за результатами поточного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач, становить 100.

Додаткові бали до поточного контролю здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни та пройшовши процедуру визнання згідно [Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти ДУІТ](#).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS			
Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно («зараховано»)	A	«Відмінно» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні в повному обсязі, відмінна робота без помилок або з однією незначною помилкою.
82-89	Добре («зараховано»)	B	«Дуже добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального, робота з двома – трьома незначними помилками
75-81		C	«Добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками, робота з декількома незначними помилками, або з однією – двома значними помилками
64-74	Задовільно («зараховано»)	D	«Задовільно» - теоретичний зміст курсу освоєний не повністю, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, містять помилки, робота з трьома значними помилками
60-63		E	«Достатньо» - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мініимального, робота, що задовольняє мінімум критеріїв оцінки
35-59	Незадовільно	FX	«Умовно незадовільно» теоретичний зміст курсу освоєний

	(«не зараховано»)		частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання, навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання), робота що потребує доробки
0-34		F	«Безумовно незадовільно» теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до значимого підвищення якості виконання навчальних завдань, робота, що потребує повної переробки

ІНФОРМАЦІЙНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Методичне забезпечення:

1. Робоча програма навчальної дисципліни.
2. Силабус навчальної дисципліни.
3. Конспект лекцій.
4. Посилання на Google Classroom: Бізнес-аналітика
Електронні ресурси бібліотеки ДУІТ: <https://library.duit.in.ua>.

Список рекомендованої літератури Базова (основна):

Базова

1. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Київ: КНЕУ, 2016. 197 с.
2. Маркіна І.А. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
3. Васильков В.Г., Василькова Н.В. Організація операційної діяльності: підручник. Київ: КНЕУ, 2015. 502 с.

Допоміжна

1. Посохов І.М. Операційні ризики: управління та основні напрями зниження. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2012. №37. С. 229-233.
2. Крючко Л.С., Бережко Я.В., Семиліт І.В. Використання операційного левериджу в управлінні прибутком підприємства. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. №7. С. 67-70.
3. Можливості та проблеми застосування BIG DATA вітчизняними компаніями. *Ефективна економіка*. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/1_2018/59.pdf

Додаткова інформація

Детальнішу інформацію щодо методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи та повного списку літератури наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ДИСЦИПЛІНИ

Щодо академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів ДУІТ:

[Кодекс академічної доброчесності Державного університету інфраструктури та технологій](#)
[Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у Державному](#)

університеті та технологій

Положення про Комісію з академічної доброчесності у ДУІТ та Комісію з етики та управління конфліктами у сфері академічної доброчесності у ДУІТ

Порушення Кодексу академічної доброчесності ДУІТ є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним.

Списування під час контрольних заходів заборонені.

Усі письмові роботи, виконані в електронному вигляді (реферати), перевіряються на наявність плагіату згідно з Положенням про порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних наукових та інших робіт на наявність ознак академічного плагіату у ДУІТ. У випадках виявлення порушення – реагування відповідно до Кодексу академічної доброчесності ДУІТ.

Щодо відвідування

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватися в онлайн (або змішаній) формі за погодженням із деканом факультету.

Неформальна освіта

Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти ДУІТ».